



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión pública y administración logística en el comando
conjunto de las FFAA, en la ciudad de Lima, año 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración**

AUTORA:

Cerquera Villalobos, Evileny Rosabel (ORCID: 0000-0002-0516-9054)

ASESOR:

Mgtr. Macarella Valladares, Giancarlo Mariano (ORCID: 0000-0001-4913-7214)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA- PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis familiares y a todas las personas que creen en mí y contribuyeron para el desarrollo de este trabajo

Agradecimiento

A mis profesores, compañeros de la vida, por el aliento y por estar siempre en las buenas y más en las malas

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de Investigación	13
3.2. Operacionalización de variables	14
3.3. Población y muestra	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable 1: Gestión Pública	14
Tabla 2. Operacionalización de variable 2: Administración Logística	15
Tabla 3. Validación de expertos	16
Tabla 4. Estadísticas de Fiabilidad de la Variable Gestión Pública	17
Tabla 5. Confiabilidad de la Variable Servicios Logística	17
Tabla 6. Distribución de frecuencias de la variable 1 Gestión Pública	19
Tabla 7. Distribución de frecuencias de Procesos	19
Tabla 8. Distribución de frecuencias de Recursos	20
Tabla 9. Distribución de frecuencias de Servicios	20
Tabla 10. Distribución de la variable 2 Administración Logística	21
Tabla 11. Distribución de la variable Programación	22
Tabla 12. Distribución de Adquisición	22
Tabla 13. Correlación variable 1 (Gestión Pública) y variable 2 (Administración Logística).	23
Tabla 14. Correlación Procesos y la variable 2 (Administración Logística).	24
Tabla 15. Correlación variable 1 (Recursos) y la variable 2 (Administración Logística)	25
Tabla 16. Correlación variable 1 (Servicio) y la variable 2 (Administración Logística).	26

Resumen

El estudio tiene como finalidad principal, identificar la relación de la Gestión Pública y la Administración Logística en el Comando Conjunto de las FFAA, en la ciudad de Lima, año 2018. El estudio es de tipo aplicada, ya que busca profundizar el conocimiento propuesta en las variables, De acuerdo a la esencia de la exploración, concentra por sus grados las particularidades de la exploración de nivel descriptivo- correlacional, con diseño no experimental y transversal. Tuvo como población 100 trabajadores, la herramienta de recolección de datos fue el cuestionario de 27 preguntas, que se empleó en la muestra que estuvo formado por 100 colaboradores. La evaluación de datos se empleará descriptiva e inferencial y aplicado en el programa SPSS V.23, se consiguió decretar la confiabilidad de la herramienta empleando el alfa de Cronbach. De acuerdo al análisis de fiabilidad por variable, se llegó a la conclusión que instrumento relacionado a la Gestión Pública, que nos arrojó un alfa de cron Bach de 0.876 y el instrumento relacionado a la Administración Logística, que nos arrojó un alfa de cron bach de 0.776, por lo cual la herramienta de recolección si puede emplearse en la investigación.

Palabras clave: Gestión, Administración, Logística, Cron bach, Fiabilidad

Abstract

The main purpose of the study is to identify the relationship between Public Management and the Logistics Administration in the Joint Command of the Armed Forces, in the city of Lima, 2018. The study is of an applied nature, since it seeks to deepen the knowledge proposed in the variables. According to the nature of the study of the research, it meets by its level the characteristics of a study of descriptive-correlational level, with no experimental and transversal design. It had a population of 100 workers, the data collection tool was the questionnaire of 27 questions, which was used in the sample that was formed by 80 employees. For the data analysis, descriptive and inferential statistics were used and processed in the SPSS V.23 statistic. The reliability of the instrument was determined through the use of Cronbach's alpha. According to the analysis of reliability by variable, it was concluded that an instrument related to Public Management, which gave us an alpha of Cronbach of 0.876 and the instrument related to the Logistics Administration, which gave us an alpha of Cronbach of 0.776, so the collection tool can be used in the investigation.

Keywords: Management, Administration, Logistics, Cronbach, Reliability

I. INTRODUCCIÓN

Al ser la organización estatal, la recopilación de componentes y el movimiento a través de establecimientos que intentan cumplir con sus estándares a través de sus activos y proyectos, para lograr cada uno de estos objetivos, es importante contar con todos los aparatos accesibles, es decir, con una organización coordinada que trabaje con facilidad. sin una sobreabundancia de procedimientos burocráticos y / o largos y profundos períodos de respeto, por lo tanto, esta exploración buscó el logro de una administración abierta con la organización estratégica en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas del Perú. Para satisfacer los destinos, mejora de los recados y capacidades dotados, buscando y consolidando los procedimientos más productivos y logrando una reverencia ideal calculada. En el presente trabajo se dirigió a reconocer cómo la administración abierta se identifica con la organización de coordinaciones, ya que, en la orden conjunta de las Fuerzas Armadas, la administración abierta que se está conectando no es suficiente, sea como sea, las coordinaciones actuales tiene retraso en los tiempos de transporte; es decir, en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas se ve que no hay nada más que problemas con la Administración Pública dentro de los Procesos, esto se debe a varios factores, por ejemplo, la falta de facilidad en los procedimientos, técnicas, dispositivos raros que Punto de confinamiento del trabajo asignado; Además, la organización de coordinaciones presenta una programación inútil y un par de proyectos de progreso. De esta manera, la administración abierta y la organización de coordinaciones son dos factores presentes en las fundaciones. La administración pública se identifica con la organización de coordinaciones, ya que los asesores y coordina las diversas unidades de trabajo dentro del Proceso, lo que le permite adquirir los beneficios ideales y hacer el progreso de la organización o el establecimiento. En este sentido, la presente investigación desapareció para dar una respuesta a la realidad complicada y la mejora de los Procesos, ya que La organización se basará en el presente examen como un compromiso en su beneficio. En el contexto internacional, Según Anaya (2015) “El procedimiento calculado comienza con el establecimiento de objetivos para la acción empresarial llevada a cabo por los planes de actividad relacionados, que se configuran para lograr una progresión de mejoras en puntos de vista explícitos”.

En el contexto nacional, Alfredo Zamudio, Director del Área Académica de Postgrado de Finanzas de la C, hizo referencia en una reunión al periódico El Comercio (2016), en su versión web, donde hace referencia a eso, la división abierta. Parece que en ciertos puntos de vista los servicios de las empresas de propiedad privada. En cualquier caso, la distinción increíble radica en la complejidad colosal de la administración de arreglos abiertos, la fractura de las formas del Estado y los diversos artistas incluidos, componentes que con frecuencia impiden que el trabajador comunitario ejecute los planes vitales estructurados por la legislatura en ejercicio. , aplazando una cantidad aparentemente interminable de tiempo tras año, la probabilidad de cambiar sobre Perú a una nación creada. Por lo tanto, el área abierta debería esforzarse más por elevar la naturaleza de los ensayos de su administración, a través de la combinación de pioneros con la capacidad de ayudar a la presentación de los elementos del estado, para que reaccionen rápidamente a los requerimientos de la sociedad.

Complementar lo que se ha mencionado anteriormente demuestra que, en una administración abierta, gana una autoridad despótica y vertical, en la que la autoridad no se compromete con su capacidad o iniciativa, sino con objetivos, como si el periódico le proporcionara fuerzas únicas. Se requiere una autoridad participativa, particularmente en las capas centrales de intensidad, con el objetivo de que la designación de fuerzas se convierta en un método rápido para ejecutar los destinos que el Servicio de mudanzas ha establecido.

El detalle de la cuestión general fue introducido. ¿Cuál es la asociación de la Administración Pública con la Administración Logística en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en la ciudad de Lima, año 2018? Por métodos para la investigación general, se separaron tres preguntas de investigación explícitas (1) ¿Cuál es la asociación de los Procesos con la reverencia Logística en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en la ciudad de Lima, 2018? (2) ¿Cuál es la asociación de los Recursos con la Administración Logística en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en ¿La ciudad de Lima, 2018? (3) ¿Cuál es la asociación de los Servicios con la Administración Logística en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en la ciudad de Lima, 2018?

A continuación, la defensa hipotética. Se verificaron las diferentes hipótesis de los creadores para tener nueva información. Esta investigación

logrará el logro de ventajas para el establecimiento monetario, a la luz de la acumulación de información objetiva y bibliográfica, apoyando esta investigación en las autoridades del sujeto, la asignación metodológica utilizó la estructura como un instrumento para la recopilación de datos, que luego fue trasladado al programa medible, del cual era posible derivar o interpretar si existe una conexión en los factores de examen.

En cualquier caso, se detalla una opción de acuerdo general: existe una conexión entre la organización abierta y la organización de coordinaciones en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en la ciudad de Lima, 2018, seguida por acuerdos explícitos, (1) existe una conexión entre los procedimientos con la organización estratégica en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en la ciudad de Lima, año 2018, (2) existe una conexión de los activos con la organización calculada en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en la ciudad de Lima, año 2018, (3) existe una conexión entre las administraciones y la organización de coordinaciones en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en la ciudad de Lima, 2018.

La razón o el objetivo general fue decidir la conexión entre la organización abierta y la organización de coordinaciones en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en la ciudad de Lima, 2018, con objetivos explícitos, (1) para decidir la asociación de los procedimientos con los calculados. organización en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en la ciudad de Lima, 2018., (2) decidir la asociación de los activos con la organización estratégica en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en la ciudad de Lima, año 2018, (3) decidir la asociación de las administraciones con la organización de coordinaciones en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en la ciudad de Lima, 2018

II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes internacionales que se emplearon, los aportes evidenciados como historial, Cano et al. (2015) determinaron un modelo de gestión logística para las medianas y pequeñas empresas en México; enfoque cuantitativo; el instrumento fue las encuestas; población fueron 66 pequeñas y medianas empresas; muestra 33 colaboradores por empresa; diseño método conceptual; concluye que un modelo de gestión de medianas y pequeñas empresas en México puede mejorar el desempeño logístico y mejorar su competitividad así enfrentar retos de los mercados internos y externo.

Ospina y Sanabria (2018) analizaron una revisión sobre la logística en Colombia, enfoque cuantitativo; el instrumento fue la encuesta; método descriptivo; concluyeron que un correcto manejo en la logística de un país ayuda al desarrollo económico y social.

Argothy y González (2019) determinaron la innovación de las empresas públicas de Ecuador; enfoque cuantitativo; instrumento encuesta; población es de 2815 organizaciones; muestra 732 los resultados obtenidos demuestran que la implementación de tecnología es determinante para los trabajadores en las innovaciones de empresas públicas.

Naranjo-Gil y Ruiz (2015) analizar una gestión logística en la aplicación de benchmarking en compras hospitalarias; enfoque cuantitativo; la población fueron 30 distritos; instrumento encuesta; muestra 18 familia; concluyendo que el benchmarking da facilidad en los centros de sanidad que adquieran mercancía a precios más bajos y de una mayor calidad.

Buics (2017) expresó que los servicios públicos y la logística se tratan generalmente como campos diferentes, pero las herramientas de gestión logística con la ayuda de la Teoría de Servicios Unificados pueden utilizarse en beneficio de los servicios públicos, también las expectativas en el mundo avanzado y globalizado están empujando a los gobiernos a encontrar nuevos métodos para satisfacer las necesidades de los ciudadanos mientras mantienen o incluso aumentan la eficiencia y la eficacia. Creo que, desde cierto punto de vista, el sistema de administración pública puede considerarse como una red de suministro a gran escala, y me interesa especialmente cómo podríamos aplicar métodos logísticos en los servicios públicos para aumentar la eficiencia y la

eficacia y, al mismo tiempo, aumentar la satisfacción del cliente. En este artículo en particular, me gustaría presentar cómo veo las conexiones entre el concepto de Nueva Gestión Pública y la Teoría de los Servicios Unificados. Me gustaría mostrar las similitudes entre ellos y cómo podrían complementarse entre sí para que sirvan de base para posteriores enfoques e investigaciones relacionados con la logística en el ámbito de los servicios públicos.

Considine, Nguyen y O'Sullivan (2017) expresaron que desarrollar una Nueva Gestión Pública (NGP), para realizar reformas tienen como objetivo mejorar la efectividad y la eficiencia al abordar los problemas de asimetría de información en los diferentes niveles del sistema. Sin embargo, la puesta en práctica de los principios de la NGP generó desafíos técnicos y regulatorios y, en este caso, el marco de incentivos socava algunos de los supuestos básicos de la reforma. Esto puede desencadenar comportamientos racionales en la toma de decisiones de los consultores y buscadores de empleo que van en contra de las expectativas del programa, generando así un desempeño subóptimo

Kożuch, Kramarz y Małyjurek (2018) determinaron posibilidades para incrementar la eficiencia de la implementación de los servicios públicos, generando perspectivas para el uso de la gestión logística. Sin embargo, la investigación sobre este tema es esporádica. Este ha sido el motivo para emprender una investigación en esta área y tratar de desarrollar un concepto para la investigación de la gestión logística en redes públicas, que es el propósito de este artículo. En el transcurso de los análisis se caracterizaron la gestión logística y las redes públicas. La atención se centra en la complejidad y los problemas de las redes públicas, que determinan su especificidad. Conocer las particularidades de las redes públicas se ve facilitado por el mapa desarrollado de relaciones en las redes públicas y el modelo de subredes de instituciones públicas. La naturaleza de este artículo es conceptual y su resultado está marcando las direcciones y el procedimiento de investigación de la gestión logística en las redes públicas.

Monzón et al. (2016) Evaluar la eficiencia de una perspectiva integral en la distribución de medicamentos y otros productos farmacéuticos en Cuba; enfoque cuantitativo; instrumento cuestionario, método descriptivo, población de 16 droguerías; concluyo que el enfoque sanitario según los resultados ahí un consumo alto en productos de bajo precio así afectando el desempeño de un

distribuidor.

Mendoza et al. (2018) analizaron el control interior y la influencia en gestionar administrativamente en el sector público; enfoque cualitativo; método analítico-sintético, instrumento entrevistas, concluyo que la mejora del desempeño en la ejecución de los recursos públicos y el control interno se plantara una mejor ejecución y rendimiento en el sector nacional.

Díaz (2017) determinó la gestión de abastecimiento en la empresa chilena ancora relacionando con un modelo de gestión de inventarios y proveedores, enfoque cuantitativo, instrumento inventario; población 724 productos; muestra 119; concluyendo podemos minimizar los costos totales y esperados para no causar problemas de inventariado así satisfacer la demanda.

Asimismo, Ramírez (2015) empleó un Modelo de Gestión Estratégica para la organización del Plan Educativo Institucional, que asegure la ejecución del procedimiento de organización con Procesos suficientes tanto en la parte autorizada, como en el escolástico; uso una metodología correlacional también se utilizó, la técnica para recopilar la solicitud fue el examen relacionado con supervisores, maestros, suplentes y familiares, decidiendo, con los elementos recibidos que, Procesos, información sobre las estructuras clave de los Servicios, son raros; de esta manera, la organización institucional es rara o carece de la disposición institucional instructiva, lo que hace que la administración sea inútil, considerando como una razón esencial la participación limitada en la aplicación de los criterios de administración actuales, debido a la mala preparación de los artistas incluidos. En comparación, la administración instructiva se examinó como una forma de tratar la medida del nivel de Procesos y la conducción de la condición instructiva

Pliscoff (2017) realizó una implementación en la gestión administrativa publica Chilena NGP; expuso tres doctrinas que prevalecen en la gestión pública vinculados con la corrupción; la metodología es cualitativa; el instrumento fue el estudio de casos; se determino que realizar cambios constantes en la gestión pública no generan algo positivo, aunque las nuevas doctrinas que se emplearon han hecho que se genere un cambio ético haciendo que el trato sea directo.

Huamani (2017) en su artículo, "Gestión Pública y Desarrollo de la Provincia de Cordova". La finalidad de la exploración era desglosar y aclarar las

ramificaciones de la administración abierta subnacional (gobiernos cercanos y gobierno territorial) en el avance del territorio de Córdoba. Se presume que el modelo actual de administración abierta que no tiene resultados aceptables, es esencialmente un ajuste de la administración privada que se interrelaciona con los clientes, la recepción de la nueva administración abierta es deficiente, dado el hecho de que los productos abiertos tienen escaparates de decepciones. En cuanto a la mercadería privada, también faltan la agresividad o los límites de las autoridades, por lo que es importante lograr una viabilidad más destacada de los cambios y la modernización del estado en el que se intentó el ensamblaje mecánico.

En los antecedentes nacionales se empleó Parodi (2017) determinó la relación entre gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay – 2016 ; estudio cuantitativo, transversal , transaccional o descriptivo , de diseño no experimental; la población fue de 120 trabajadores de las áreas asistenciales y administrativas; la muestra fueron 101 colaboradores del hospital; el cuestionario fue el instrumento del estudio , los datos se procesaron el programa ssps ; los resultados demuestran una relación asertiva entre la gestión administrativa y la gestión logística ($rs=0,0539$) .

Zavaleta (2021) analizó las unidades de gestión institucional en las academias de la policía nacional – Perú; enfoque cuantitativo; instrumento cuestionario y entrevista; método mixto, población 27 unidades académicas; muestra 30 alumnos; concluyendo que la falta de planificación por parte de los directores de las instituciones policiales se observa el mal manejo en infraestructura, docentes mal calificados , tecnología teniendo una situación que se garantiza el desarrollo de una actividad en estándares de excelencia.

Coral y Salas (2018) analizar su incidencia y el sistema de abastecimiento en la universidad de Ucayali; enfoque cuantitativo, correlacional- descriptivo, diseño no experimental, descriptivo - casual; población de 4700 entre trabajadores administrativos, alumnos y docente; la muestra fue 355; el instrumento fue la encuesta, los resultados indicaron que existe una implementación en el sistema de abastecimiento y la mejora de la gestión pública del (66.20%).

Urday y Ceballos (2017) determinar la influencia en la gestión de logística en las pymes en empresas de importadoras de equipos, maquinarias en el

distrito de puente piedra; estudio cuantitativo; diseño transversal – experimental; la población se realizó en 15 pymes de importadoras y construcción; el cuestionario fue el instrumento; concluyendo que la gestión logística condiciona en las pymes para la competitividad en maquinarias, herramientas y equipos.

Avila (2017) determinar la gestión logística en los proyectos de construcción en edificación de la selva peruana; enfoque cualitativo; la muestra fue de 3 directivos y 14 colaboradores; el instrumento fue la encuesta; concluyendo que el análisis de interpretación se dio a conocer la buena gestión logística en un resultado positivo

Chocca y Escobar (2017). Determinar la relación del estudio de programación en gestión logística y abastecimiento; tipo cuantitativa; método inductivo- deductivo; diseño no experimental; población fueron 25 colaboradores contratados y nombrado; el instrumento fue la encuesta, como resultado se concluye que se encuentra una relación entre la gestión logística y la programación de abastecimiento

Garambel (2015) Evaluar las causa que originan el mal manejo de la aplicación de normas, procedimientos y técnicas en la organización de sub gerencia de logística; enfoque cuantitativo; método analítico-descriptivo y deductivo- inductivo; el instrumento fue cuestionario; concluyendo que no se encuentra un software eficaz para el proceso de datos para el manejo de programación, almacenamiento y adquisiciones.

Schwarz (2017) en su artículo, *“Impacto de los costos logístico en la competitividad de las cadenas de suministros agroexportadoras peruanas en el contexto del TLC Perú – EE.UU. al 2015*. Esta exploración se basa en un examen del efecto de los costos de coordinación en la intensidad de las cadenas de suministro extendidas de las organizaciones de agro-envío peruanas que trabajan con respecto al Acuerdo de Libre Comercio (TLC) entre los Estados Unidos y el Perú. Para ello, asocia la conducción del transporte de costos de siete cadenas de suministro, en comparación con las tarifas de espárragos, espresso, mango, uva, cacao, quinoa y cebolla, que funcionan bajo el TLC, con las secuelas del Índice de Ventaja. Comparación ampliada de exportaciones (IVCRE) conectada a cada red de producción agromecánica objeto de estudio.

Arrunategui (2016) en su artículo “Deficiencia económica en gestión social de la sociedad de beneficencia pública - Callao”. El examen ha brindado

información sobre los motivos de la verdad arriesgada de la Sociedad de la Caridad Pública de Callao, en relación con su beneficio y liquidez, evitando que la sustancia satisfaga adecuadamente sus objetivos y destinos; posteriormente, aceptamos que se recomienda en la medida en que es importante estar de acuerdo con la población excluida, la indignación de la indigencia y las reuniones indefensas; sin esta importancia, la incapacidad de dar su consentimiento para el trabajo regulatorio y operativo ordinario de la fundación más experimentada en el Callao.

Flores y Miñano (2015) en su investigación “El problema de la aplicación de las normas de control en la gestión pública”. Adquirir el nivel de Contador Público en la Universidad Nacional de San Marcos, Perú. Consideramos tres perspectivas cruciales que permiten la presencia del problema de la utilización de los modelos de control en la administración abierta. Estos puntos de vista no son además un factor disuasivo para considerar diferentes perspectivas que afectan la presencia de este problema. Tal es la situación de ausencia de examen, comprensión y dispersión de los estándares de control gubernamental en las afiliaciones de expertos y en algunos enfoques de educación avanzada, siendo que, para el caso específico de la Asociación de Contadores Públicos de Lima, durante el año 2006, de las 20 ocasiones académicas completadas, solo una se identificó con el cierre contable del año fiscal 2005 y dos se identificaron con el V Mega Auditoría, el absoluto son tres ocasiones y representan el 15% del total de 20 ocasiones escolares, como se puede confirmar en la Tabla No. 1. En cuanto a los ejercicios académicos de los Comités Funcionales, durante el 2006, el Comité de Administración del Gobierno realizó 24 ejercicios en un agregado general en el grado de diferentes juntas directivas de 223, hablando al - 10.6% de los ejercicios escolares completados.

Morales (2017) en su artículo, “Ética de la Función Pública y mejora de gestión pública del Gobierno Regional de Apurímac”. El objetivo de la exploración es decidir el impacto del Código de Ética de la Función Pública en la mejora de la Gestión Pública del comando central territorial del Gobierno Regional de Apurímac 2018. A través de los resultados se concluye que existe una conexión crítica entre los El código de moral de la capacidad abierta y la mejora de la administración abierta, por lo tanto, es en este sentido imperativo aplicar el código de moral para ofrecer administraciones de calidad a los clientes y mantenerse

alejado de la contaminación.

La variable Gestión Pública empleó la teoría de Katz que expresó la necesidad de emplear tres habilidades en la gestión del personal: a) habilidad conceptual, esta vinculado con la planificación e institución; b) habilidades, esta referido con relaciones interpersonales, cada habilidad y labor realizado en la institución de manera individual y colectiva; c) competencia teórica, asociado con el conocimiento y la especialización de los directivos, gerentes o encargados (como se citó en Huerta, 2020). Asimismo, la teoría de Herzberg de dos factores, donde consideró la conducta laboral del individuo esencial para orientación: a) higiénico o extrínseco, esta relacionado con los ambientes donde el colaborador desempeña sus labores, siendo gestionado estos factores por la organización directamente, como es sueldo, política, normativas, cultura, entre otros; b) intrínseco o motivacional, estando relacionado con las actividades laborales del colaborador ya que empleó cada habilidad, capacidad y su desempeño, ya que generara reconocimientos y desarrollo laboral (como se citó en Chiavenato, 2006).

De manera conceptual para la variable de Gestión Pública, se empleó Escalante (2015) expresó que la gestión pública debe generar fortalecimiento de cada función estratégica de manera estatal (evaluación y controlar procesos, personal y resultados, coordinación y gestiones transversales), orientación y descentralización para la obtención de resultado para así flexibilizar cada estructura y proceso (gestiones, políticas, gestión del rendimiento, presupuesto y agencias), además de la creación de competencias y capacidades institucionales para el mejoramiento y motivación de la participación laboral, estableciendo estándares para dar servicios e indicadores por el desempeño laboral. Tello, Bastidas y Pisconte (2009) expresaron que la gestión pública se ha configurado por cada espacio institucional y procedimientos mediante el Estado diseñara e implementara sus políticas, suministraran cada servicio, bien y aplicara cada regulación con los objetivos institucionales. Además, Chase, Jacobs y Aquilano (2009) expresaron que la administración abierta gestiona cómo realizar el trabajo de manera rápida, efectiva, sin errores y que requiere poco o ningún esfuerzo. Con respecto a este libro, las expresiones "actividades" y "oferta" adquieren un significado único. "Tareas" alude a los procedimientos que se utilizan para cambiar los activos que una organización utiliza en los elementos

y administraciones que los clientes necesitan. Por otra parte, Krajewski, Ritzman y Malhirtra (2008) caracterizan que "el término administración abierta se centra en los Servicios de las estrategias que convierten las fijaciones en mercancía para una amplia gama de clientes". Del mismo modo, Caba, Chamorro y Fontalvo (2010), expresan que "la administración infiere es una verificación constante del marco y su condición. El supervisor de tareas es la supervisión constante del marco de cambio y su condición para planificar, controlar y mejorar el marco ". Por otro lado, Carro y Gonzáles (2009) conceptualiza que la administración gestiona la creación de productos y empresas que las personas compran y utilizan cada día. La capacidad permite a las asociaciones cumplir sus objetivos a través de la obtención y uso de activos. Andina (2012), afirma que La Gestión ha asignado una ración de sus asignaciones a otra nueva capacidad llamada Logística, que, impulsada por el apresurado avance de los dispositivos de PC, espera lidiar con el camino a lo largo de la red de producción, todo es igual y las administraciones, cualquiera que sea su nivel de mejora, desde sus fuentes hasta su objetivo; Es la estrategia llamada SCM.

La variable gestión logística tuvo como sustento la teoría administración científica de Taylor donde detalló que mejora cada metodología laboral, se debe realizar empleando cada principio técnico y organizativo porque es importante desarrollar estudios experimentales en la organización enfocándose en cada colaborador y actividad que realiza, para así determinar principios técnicos humanos, mecánicos y de la organización para su eficiencia y logrando su mayor productividad, además de analizar los tiempos de procesos, gestionar los recursos y rotaciones de laborales (como se citó en Vargas y Vega, 2014).

Para conceptualizar la gestión logística variable, Gómez (2016) describió que fomenta la gestión de los procesos, tiempos, de una cadena de suministro para abastecer en cantidad y calidad de productos y servicios necesarios para la organización. Asimismo, López (2014) describió que la gestión logística apoya el aprovisionamiento de las necesidades de materiales, productos y servicios que la organización que son necesarias para que pueda desarrollar sus procesos. Además, el Consejo de Profesionales de Gestión de la Cadena de Suministro (2012), afirman que, las coordinaciones integrales son una parte de la red de producción que la junta directiva se encarga de organizar, ejecutar y controlar de manera competente y efectiva. componentes, por ejemplo, la progresión directa

de mercancías y empresas, los datos identificados con ellos, entre el propósito de inicio y el propósito de utilización para satisfacer las exigencias del consumidor. Por otro lado, Anaya (2010) declara: "El control de la corriente de los materiales de la nota de suministro donde se asume la gran posición de promover con los requisitos del comprador". Hernández (2011) afirma que "es responsable de organizar, programar, ejecutar y controlar de manera convincente y efectiva las adquisiciones de los componentes, por ejemplo, la progresión de productos y empresas, el almacenamiento, los datos identificados con las solicitudes del cliente". , mantiene un suficiente almacenamiento y dispersión.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

La investigación fue de tipo aplicada, ya que, el resultado ayudó como sustento de información para una optima selección en la administración presente de la entidad bancaria, para la entrega estupenda del Liderazgo Organizacional cuyos propósitos es crear vínculos en un periodo determinado. Gallarda (2017), refirió que, Toma en consideración un examen real, con respecto a las necesidades fundamentales de la investigación más exhaustiva para descubrir respuestas electivas a un examen adecuado, es por eso que la investigación relacionada depende de la inclinación de las elecciones significativas para lo que está por venir.

La configuración de exploración no fue de prueba de naturaleza transversal, ya que en este examen los resultados obtenidos al aplicar la exploración no se modificaron nuevamente, no alteraremos el tipo común de los factores. Hernández et al. (2014) expresaron "el significado de este estilo, radica en evaluar los factores y estudiar el grado de vinculación en un dominio particular, con el objetivo de que sea una foto de lo que ocurrió"

El examen es del nivel descriptivo-correlacional, claro dado que se evaluarán los atributos principales de las personas, los conjuntos que presentan diferentes consultas como los investigados, se seleccionan en una agrupación de consultas y se determinan para desentrañar lo que se investiga. Para Hernández et al. (2014), dice que, los planes de participación tienen como objetivo examinar la tasa de las modalidades o niveles de al menos un factor. El método comprende situar en uno o varios factores una reunión de individuos u otros seres vivos, objetos, circunstancias, entornos, maravillas, redes; por lo tanto, da tu descripción dado que espera evaluar el grado de vinculación entre las variaciones consideradas, sin embargo, solo se logra utilizando pruebas medibles.

3.2. Operacionalización de variables

Variable 1: Gestión Pública

Escalante (2015) expresó que la gestión pública debe generar fortalecimiento de cada función estratégica de manera estatal (evaluación y controlar procesos, personal y resultados, coordinación y gestiones transversales), orientación y descentralización para la obtención de resultado para así flexibilizar cada estructura y proceso (gestiones, políticas, gestión del rendimiento, presupuesto y agencias), además de la creación de competencias y capacidades institucionales para el mejoramiento y motivación de la participación laboral, estableciendo estándares para dar servicios e indicadores por el desempeño laboral.

Tabla 1

Operacionalización de la variable 1: Gestión Publica

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles	Rangos
Gestión pública	Chase, Jacobs & Aquilano (2009), observamos que la administración abierta gestiona cómo realizar el trabajo de manera rápida, efectiva, sin errores y que requiere poco o ningún esfuerzo. Con respecto a este libro, las expresiones "actividades" y "oferta" adquieren un significado único. "Tareas" alude a los procedimientos que se utilizan para cambiar los activos que una organización utiliza en los elementos y administraciones que los clientes necesitan	Variable 1 (gestión pública) se medirá mediante las dimensiones procesos, recursos, servicio, así mismo se presenta 07 indicadores para desarrollar el tema.	Procesos	Métodos	1,2,3,4,5,6	1. Totalmente de Acuerdo	Muy Alto (100-83) Alto (83- 68) Medio (68-53) Bajo (53-38) Muy Bajo (38- 23)
				Herramientas		2. De acuerdo	
				Objetivos	7,8,9,10	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
			Recursos	Tiempo		4. En desacuerdo	
				Condiciones laborables		5. Totalmente en desacuerdo	
				Capacidad			
			Servicios	Atención	11,12,13,14		

Fuente: Elaboración propia del investigador

Variable 2: Administración Logístico

López (2014) describió que la gestión logística apoya el aprovisionamiento de las necesidades de materiales, productos y servicios que la organización que son necesarias para que pueda desarrollar sus procesos.

Tabla 2

Operacionalización de variable 2: Administración Logística

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles	Rangos
Administración Logística	Hernández (2011) afirma que "es responsable de organizar, programar, ejecutar y controlar de manera convincente y efectiva las adquisiciones de los componentes, por ejemplo, la progresión de productos y empresas, el almacenamiento, los datos identificados con las solicitudes del cliente", mantiene un suficiente almacenamiento y dispersión	Se opera mediante las dimensiones programación, adquisición, almacenamiento y distribución, así mismo se presenta 06 indicadores para desarrollar el tema.	Programación	Trabajadores del área de programación	1, 2, 3, 4, 5, 6	1. Totalmente de Acuerdo.	Muy Alto (100-83)
			Adquisición	Comités conformados Cotización realizada	7, 8, 9, 10, 11, 12	2. De acuerdo.	Alto (83- 68)
				Compras concretas		3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	Medio (68-53)
			Almacenamiento y distribución	Pedidos verificados	13,14,15, 16, 17,18,19, 20	4. En desacuerdo	Bajo (53-38)
				Trabajadores de almacén		5. Totalmente en desacuerdo	Muy Bajo (38- 23)

Fuente: Elaboración propia del investigador.

3.3. Población y muestra

La población estaba compuesta por 100 colaboradores del territorio regulador del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en la ciudad de Lima, 2018. Según Carrasco (2015), expresa que: "Es el arreglo del considerable número de componentes (unidades de examen) que tienen un lugar con el espacio donde se completa el trabajo de exploración".

La Muestra fue censo, ya que posee toda la unidad de investigación. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), expresa que "en los ejemplos no probabilísticos, la selección de componentes no se basa en la probabilidad, sin embargo, hace que se relacionen los atributos del examen o quién da el ejemplo". Por otro lado, Hayes (referido en Alfaro, 2012), alude a que es el lugar donde el ejemplo es toda la población, este tipo de estrategia se utiliza cuando es importante conocer los sentimientos, todo es igual o cuando se tiene una base de datos. De fácil acceso, de todos modos, los costos al utilizar esta técnica pueden

ser excepcionalmente altos.

Será de 100 colaboradores y la muestra es censal, por tal razón, el muestreo es no probabilístico.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El sistema utilizado en este examen se conoce como la estrategia de estudio, que recopiló información a través de las respuestas adecuadas dadas por los encuestados. Ñaupas et al. (2014), caracteriza la revisión como: "Un procedimiento de investigación social para el examen, investigación y acumulación de información, por métodos para consultas planeadas legítimamente o por implicación a los sujetos que conforman una unidad de investigación de la exploración, considera"

En el presente examen, la encuesta se utilizará como un instrumento de estimación, a fin de hacer el sistema de revisión en los asociados del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas. Carrasco (2015), muestra que la encuesta, "es el instrumento de investigación social más utilizado cuando se consideran innumerables personas, ya que permite una reacción inmediata, a través de la hoja de consulta que se entrega a cada una de ellas".

La legitimidad fue creada por especialistas, que se adquirió para conocer la probabilidad de un error plausible en la disposición del instrumento. A través del juicio maestro, tratamos de tener evaluaciones sensiblemente grandes, sea como sea, estas evaluaciones pueden y deben ser afirmadas o modificadas después de algún tiempo. Además, las decisiones maestras se pueden adquirir mediante la recopilación de estrategias o mediante técnicas maestras únicas. Para esta situación, la realidad de este examen dependía de los criterios de la fuerza laboral académica del personal de Servicios, que se evaluó de acuerdo con las pautas estipuladas por la Universidad Cesar Vallejo, por métodos para el testimonio de legitimidad de la Escuela de Servicios.

Tabla 3

Validación de expertos

Docentes	Especialistas	Confiabilidad
Dr. Mancarella Valladares Giancarlo Mariano	Administración	Aplicable
Dr. Costilla Castillo Pedro Constante	Administración	Aplicable
Mgtr. Cieza Paredes, Fernando Lucio	Administración	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia del Investigador

Confiabilidad del Instrumento de la exploración se realizó a través de una visión general del piloto que depende de 100 individuos de la zona de coordinación de la dirección conjunta de los militares, además, el escrutinio de las cosas a los consultores se ejecutará en Excel, una información que se completará más adelante. cámbielo al SPSS y tenga la opción de utilizar los aparatos de preparación, por ejemplo, la investigación clara recopilada, así como utilizar el Kogmorov. Smirnov y la prueba de deducción para aprobar nuestra teoría de examen.” (p. 302).

Tabla 4

Estadísticas de Fiabilidad de la Variable Gestión Pública

Alfa de Cron Bach	N de elementos
0,876	14

Fuente: En base al SPSS

Interpretación: utilizando el valor alfa de Cron banch, se logra demostrar muy bien que existe una alta calidad interna inquebrantable, con una estimación de 0,876, lo que implica que nuestro instrumento puede utilizarse en la presente investigación.

Tabla 5

Confiabilidad de la Variable Servicios Logística

Alfa de Cron Bach	N de elementos
0,776	13

Fuente: En base al SPSS

Interpretación: utilizando la estimación del Alfa de Cron bach, se suele demostrar que existe una alta fiabilidad interna positiva, con una estimación de 0776, por lo que se puede encontrar que nuestro instrumento logra utilizarse en el presente

estudio.

3.5. Procedimientos

El trabajo se desarrollo en base a una problemática de Gestión Pública y Administración Logística en el Comando Conjunto de las FFAA, a partir de ello se determino las variables del estudio gestión pública y logística, para poder asó desarrollar un marco teórico, lo cual sustento el instrumento que se realizó para la recolección de datos, posteriormente se pidió el consentimiento de la muestra estudiada y de la institución, recolectando así la información que se utilizó para el desarrollo descriptivo e inferencial del estudio.

3.6. Métodos de análisis de datos

La fascinante investigación, demostró las tablas dependientes de las frecuencias de los factores. Son útiles para mostrar con exactitud los puntos o medidas de una maravilla, ocasión, red, escenario o circunstancia.

3.7. Aspectos éticos

En el examen mostrado debajo, se ha creado una tarea con confianza y con respecto a las cualidades de la sociedad, en cualquier caso, en esta investigación no se sumerge en nociones literarias falsas, utilizadas en esta exploración.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Variable 1: gestión publica

Tabla 6

Distribución de frecuencias de la variable 1 Gestión Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	En desacuerdo	4	14,9	14,9	14,9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	20,1	20,1	35,1
Válido	De acuerdo	27	25,6	25,6	60,7
	Totalmente de acuerdo	62	39,3	39,3	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: En base al SPSS

Interpretación: Conforme los resultados obtenidos al aplicar la encuesta a los socios del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, se descubrió que el 15% de los encuestados expresó que no podían evitar contradecir a la Administración Pública; luego nuevamente el 20% muestra que no están ni en comprensión ni en diferencia, y el 39% abordó que están en Acuerdo Total.

Dimensión 1: Procesos

Tabla 7

Distribución de frecuencias de Procesos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	6,7	6,7	6,7
	En desacuerdo	14	15,5	15,5	22,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	17,4	17,4	39,6
	De acuerdo	32	30,2	30,2	69,8
	Totalmente de acuerdo	32	30,2	30,2	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: En base al SPSS

Interpretación: Conforme los resultados obtenidos al aplicar la encuesta a los socios del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, se descubrió que el 15% de los encuestados expresó que no podían evitar contradecir a la Administración Pública; luego nuevamente el 20% muestra que no están ni en comprensión ni en diferencia, y el 39% abordó que están en Acuerdo Total.

Dimensión 2: Recursos

Tabla 8

Distribución de frecuencias de Recursos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	13,1	13,1	13,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	22,0	22,0	35,1
	De acuerdo	27	25,6	25,6	60,7
	Totalmente de acuerdo	62	39,3	39,3	100,0
Total		100	100,0	100,0	

Fuente: En base al SPSS

Interpretación: Según los resultados obtenidos al aplicar la encuesta a los socios del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, se descubrió que el 15% de los encuestados expresó que no podían evitar contradecir a la Administración Pública; luego nuevamente el 20% muestra que no están ni en comprensión ni en diferencia, y el 39% abordó que están en Acuerdo Total.

Dimensión 3: Servicios

Tabla 9

Distribución de frecuencias de Servicios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	13	13,1	13,1	13,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	22,0	22,0	35,1
	De acuerdo	20	18,3	18,3	53,4

Totalmente de acuerdo	73	46,6	46,6	100,0
Total	132	100,0	100,0	

Fuente: En base al SPSS

Interpretación: Según los resultados obtenidos al aplicar la encuesta a los socios del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, se descubrió que el 15% de los encuestados expresó que no podían evitar contradecir a la Administración Pública; luego nuevamente el 20% muestra que no están ni en comprensión ni en diferencia, y el 39% abordó que están en Acuerdo Total.

Variable 2 Administración Logística

Tabla 10

Distribución de la variable 2 Administración Logística

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	9	16,8	16,8	16,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	15,5	15,5	32,3
	De acuerdo	27	21,0	21,0	53,4
	Totalmente de acuerdo	57	46,6	46,6	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Conforme los resultados conseguidos al aplicar la encuesta a los socios del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, se descubrió que el 15% de los encuestados expresó que no podían evitar contradecir a la Administración Pública; luego nuevamente el 20% muestra que no están ni en comprensión ni en diferencia, y el 39% abordó que están en Acuerdo Total

Dimensión 1: Programación

Tabla 11

Distribución de la variable Programación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	13,1	13,1	13,1
	En desacuerdo	14	11,0	11,0	24,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	7,3	7,3	31,4
	De acuerdo	23	15,5	15,5	47,0
	Totalmente de acuerdo	56	53,0	53,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: En base al SPSS

Interpretación: Conforme los resultados alcanzados al aplicar la encuesta a los socios del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, se descubrió que el 15% de los encuestados expresó que no podían evitar contradecir a la Administración Pública; luego nuevamente el 20% muestra que no están ni en comprensión ni en diferencia, y el 39% abordó que están en Acuerdo Total.

Dimensión 2: Adquisición

Tabla 12

Distribución de Adquisición

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	13,1	13,1	13,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	19,2	19,2	32,3
	De acuerdo	29	21,0	21,0	53,4
	Totalmente de acuerdo	65	46,6	46,6	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: En base al SPSS

Interpretación: Conforme los resultados alcanzados al aplicar la encuesta a los socios del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, se descubrió que el 15%

de los encuestados expresó que no podían evitar contradecir a la Administración Pública; luego nuevamente el 20% muestra que no están ni en comprensión ni en diferencia, y el 39% abordó que están en Acuerdo Total.

Análisis de inferencial

Hipótesis general

H₀.- La Gestión Pública no se relaciona con la Administración Logística en Comando conjunto de las FFAA, 2018.

H₁.- La Gestión Pública si se relaciona con la Administración Logística en Comando conjunto de las FFAA, 2018.

Tabla 13

Correlación variable 1 (Gestión Pública) y variable 2 (Administración Logística).

			Gestión Pública (agrupado)	Administración Logística (agrupado)
Rho de Spearman	Gestión Pública	Coeficiente de correlació	1,000	,943**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Administración Logística	Coeficiente de correla	,943**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Fuente: En base al SPSS

Según los resultados conectados en el Rho de Spearman, nos dan que el coeficiente de relación es de 0.943, lo que se muestra como se indica en la Tabla 14, que existe una alta conexión positiva entre los factores considerados. No obstante, también nos da la consecuencia de nuestro grado de inmovilidad, que para esta situación es de 0,000, por lo tanto, el estándar nos revela que si nuestro valor de esencialidad es inferior a 0,05, la teoría no válida debe ser rechazada, en este sentido Reconocemos nuestra especulación electiva, que demuestra que la Administración Pública está identificada con la Administración de Logística en Mando Conjunto de las Fuerzas Armadas, 2018.

Hipótesis específica 1

H0.- Los Procesos no se relaciona con la Administración Logística en Comando conjunto de las FFAA.

H1.- Los Procesos si se relaciona con la Administración Logística en Comando conjunto de las FFAA.

Tabla 14

Correlación Procesos y la variable 2 (Administración Logística).

		Procesos (agrupado)	Administración Logística (agrupado)
Rho de Spearman	Procesos (agrupado)	1,000	,905**
	Coeficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	100	100
	N		
	Administración Logística (agrupado)	,905**	1,000
	Coeficiente de correlación	,000	.
	Sig. (bilateral)	100	100
	N		

Fuente: En base al SPSS

Según los resultados conectados en el Rho de Spearman, nos dan que el coeficiente de relación es de 0.943, lo que se muestra como se indica en la Tabla 14, que existe una alta conexión positiva entre los factores considerados. No obstante, también nos da la consecuencia de nuestro grado de inmovilidad, que para esta situación es de 0,000, por lo tanto, el estándar nos revela que si nuestro valor de esencialidad es inferior a 0,05, la teoría no válida debe ser rechazada, en este sentido Reconocemos nuestra especulación electiva, que demuestra que la Administración Pública está identificada con la Administración de Logística en Mando Conjunto de las Fuerzas Armadas, 2018.

Hipótesis específica 2

H0.- Los Recursos no se relacionan con la Administración Logística en Comando conjunto de las FFAA.

H1.- Los Recursos si se relacionan con la Administración Logística en Comando conjunto de las FFAA.

Tabla 15

Correlación variable 1 (Recursos) y la variable 2 (Administración Logística)

			Recursos (agrupado)	Administración Logística (agrupado)
Rho de Spearman	Recursos (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,940**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Administración Logística(agrupado)	Coefficiente de correlación	,940**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Fuente: En base al SPSS

Según los resultados conectados en el Rho de Spearman, nos dan que el coeficiente de relación es de 0.943, lo que se muestra como se indica en la Tabla 14, que existe una alta conexión positiva entre los factores considerados. No obstante, también nos da la consecuencia de nuestro grado de inmovilidad, que para esta situación es de 0,000, por lo tanto, el estándar nos revela que si nuestro valor de esencialidad es inferior a 0,05, la teoría no válida debe ser rechazada, en este sentido Reconocemos nuestra especulación electiva, que demuestra que la Administración Pública está identificada con la Administración de Logística en Mando Conjunto de las Fuerzas Armadas, 2018

Hipótesis específica 3

H0.- La Servicios no se relaciona con la Administración Logística en Comando conjunto de las FFAA.

H1.- La Servicios si se relaciona con la Administración Logística en Comando conjunto de las FFAA

Tabla 16

Correlación variable 1 (Servicio) y la variable 2 (Administración Logística).

		Servicios (agrupado)	Administración Logística (agrupado)
Rho de Spearman	Servicios(agrupado)	Coeficiente de correlación 1,000	,987**
		Sig. (bilateral)	.
		N	100
	Administración Logística(agrupado)	Coeficiente de correlación ,987**	1,000
		Sig. (bilateral)	.,000
		N	100

Fuente: En base al SPSS

Según los resultados conectados en el Rho de Spearman, nos dan que el coeficiente de relación es de 0.943, lo que se muestra como se indica en la Tabla 14, que existe una alta conexión positiva entre los factores considerados. No obstante, también nos da la consecuencia de nuestro grado de inmovilidad, que para esta situación es de 0,000, por lo tanto, el estándar nos revela que si nuestro valor de esencialidad es inferior a 0,05, la teoría no válida debe ser rechazada, en este sentido Reconocemos nuestra especulación electiva, que demuestra que la Administración Pública está identificada con la Administración de Logística en Mando Conjunto de las Fuerzas Armadas, 2018.

V. DISCUSIÓN

PRIMERO: Se muestran la complejidad y se habla de los resultados, que han permitido ayudar a la actual exploración, en asociación con las teorías, con el objetivo de legitimar las suposiciones de trabajo que se han planteado y proporcionar más datos para abrir nuevas investigaciones que dirige la investigación sobre el cuadro de mando integral y la cadena de suministros en el entorno actual. El coeficiente de asociación de la prueba de inferencia es 0.943, lo que implica que hay una conexión positiva alta como lo indica tabla de valores. No obstante, los factores de investigación aparecen con un grado de valor < 0.05 , de esta manera se rechaza la alternativa nula, lo que infiere que la Gestión Pública si se relaciona con la Administración Logística en Comando conjunto de las FFAA, 2018.

Acerca de; Schwarz (2017) en su artículo, "Efecto de los costos de coordinación en la agresividad de las cadenas de suministro agro-comerciales peruanas con respecto al TLC Perú-EE. UU. A 2015." Para esto, se asocia la conducta de la dispersión de costos de siete suministros. cadenas, relacionadas con las tarifas de espárragos, espresso, mango, uva, cacao, quinua y cebolla, que funcionan bajo el TLC, con las secuelas del Índice de Ventaja Comparativa Revelada de Exportaciones (IVCE) conectadas a cada red de inventario agroindustrial objeto de estudiar. En esta línea, podemos ver que la exploración realizada por Schwarz (2017) es comparable en sus resultados con los nuestros, por lo que podemos interpretar que es un compromiso rentable para nuestra investigación.

SEGUNDO: En la hipótesis específica N°01, el coeficiente de asociación de la prueba de inferencia es 0.905, lo que implica que hay una conexión positiva baja como lo indica tabla de valores. (Ver tabla 13). No obstante, los factores de investigación aparecen con un grado de valor > 0.05 , de esta manera se rechaza la alternativa positiva, lo que infiere que los Procesos si se relaciona con la Administración Logística en Comando conjunto de las FFAA. Pulido (2013) en su examen "El procedimiento de las coordinaciones de circulación en relación con la crisis de los ejecutivos y las farmacias del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón de la ciudad de Chimbote, 2013", la razón principal de la existencia fue para describir la conexión entre La estrategia estratégica y los servicios de los

territorios. Sea como fuere, se utilizó una investigación gráfica y correlacional con un plan de ensayo causal transversal y correlacional. En cualquier caso, el universo estaba compuesto por 23 especialistas del elemento. El objetivo es que el nivel de valor durante el tiempo que se considera es visto por el 44% de los representantes como Regular, el 35% como Alto y solo el 21% como Malo. Se puede ver muy bien que la naturaleza de la consideración de las coordinaciones será, en general, Regular.

TERCERO: En la hipótesis específica N°02, el coeficiente de asociación de la prueba de inferencia es 0.940, lo que implica que hay una conexión positiva moderada como lo indica tabla de valores. (Ver tabla 13). No obstante, los factores de investigación aparecen con un grado de valor < 0.05 , de esta manera se rechaza la alternativa nula, lo que infiere que los Recursos si se relacionan con la Administración Logística en Comando conjunto de las FFAA.

En cualquier caso, notamos que nuestros resultados son como los de Alomoto (2014) en su examen, "Mejora de las coordinaciones de suministro e investigación del trabajo de compras en una organización de administración". Propuesta (arquitecto industrial). Guayaquil: Escuela Politécnica Superior del Litoral, Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la Producción. Cuya razón principal de la existencia fue el plan calculado para la utilización rentable de la mercancía. El tipo de investigación utilizada en la investigación es Pure-Quasi- Experimental, principalmente para el nivel de los procedimientos. Se suele suponer que la organización sabe dónde deben estar aquí en unos pocos años, sin embargo, se puede ver muy bien que los instrumentos que se utilizan actualmente en el establecimiento no son perfectos para cumplir con estos estándares.

CUARTO: En la hipótesis específica N°03, el coeficiente de asociación de la prueba de inferencia es 0.987, lo que implica que hay una conexión positiva moderada como lo indica tabla de valores. (Ver tabla 13). No obstante, los factores de investigación aparecen con un grado de valor < 0.05 , de esta manera se rechaza la alternativa nula, lo que infiere que los Servicios si se relaciona con la Administración Logística en Comando conjunto de las FFAA. No obstante, observamos que nuestros resultados son como los de Ramírez (2015) titulado: "Modelo de administración vital y su aplicación a la tarea instructiva institucional en la organización musical innovadora" San Lorenzo ", del barrio rural de San

Lorenzo, cantón de Guaranda. , Región Bolívar, periodo 2011 ". La cual fue creada para lograr el perfeccionamiento de Magister en Gestión Educativa en la Universidad Estatal de Bolívar, en la nación de Ecuador, que se consideró como un objetivo general: el uso del Modelo de Gestión Estratégica para organizar el Plan Educativo Institucional, que asegura la ejecución del procedimiento de organización con procesos suficientes tanto en la parte administrativa, como en el escolástico; La investigación correlacional también se utilizó, la técnica para recopilar la solicitud fue el examen relacionado con jefes, maestros, suplentes y familiares, decidiendo, con los elementos adquiridos que, Procesos, aprender acerca de las estructuras clave de los Servicios, son raros; de tal manera, la organización institucional es rara o deficiente para la planificación de la instrucción institucional instructiva, suponiendo que la administración es un desperdicio, considerando como una razón crucial la participación restringida en la aplicación de los criterios de la junta, debido a la mala preparación de los artistas incluidos. De manera similar, la administración instructiva se examinó como una forma de tratar la medida del nivel de Procesos y la conducción de la condición instructiva.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERO: En base a la investigación se determina que la Gestión pública tiene relación con la administración logística en Comando conjunto de las FFAA, en la ciudad de Lima año 2018. Según lo indicado por la relación apareció por Spearman Rho de 0.943; Lo que nos permite saber es que existe una conexión positiva extremadamente alta entre los factores contemplados. No obstante, también nos da el efecto posterior de nuestro grado de importancia, que para esta situación es 0,000, por lo tanto, el estándar nos revela que si nuestro valor de notabilidad es inferior a 0.05, la especulación no válida debe ser rechazada, por lo tanto, reconocemos nuestra Teoría electiva, que demuestra que la Administración Pública está identificada con la Administración de Logística en Mando Conjunto de las Fuerzas Armadas, 2018.

SEGUNDO: Los procedimientos y la organización calculada en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en la ciudad de Lima, 2018. según la proporción de 0.905 de Rho Spearman; lo que nos permite saber es que hay una alta conexión positiva entre los factores examinados. Sea como fuere, también nos da la consecuencia de nuestro grado de esencialidad, que para esta situación es 0,000, de esta manera, el estándar nos revela que si nuestro valor de notabilidad es inferior a 0.05, la teoría inválida debería ser rechazada Por lo tanto, reconocemos nuestra especulación electiva, que demuestra que los Procesos están identificados con la Administración de Logística en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.

TERCERO: Los activos y la organización calculada en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en la ciudad de Lima en 2018, según lo indicado por el Rho de Spearman de 0.940, que muestra que hay una relación positiva excepcionalmente alta entre los factores considerados. No obstante, también nos da el efecto posterior de nuestro grado de centralidad, que para esta situación es de 0,000, de esta manera, el estándar nos revela que si nuestro valor de la igualdad está por debajo de 0.05, la teoría inválida debería ser rechazada, de esta manera Reconocemos nuestra especulación electiva, que muestra que los Recursos están identificados con la Administración de Logística en Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.

CUARTO: Los servicios y la administración logística en Comando

conjunto de las FFAA, en la ciudad de Lima año 2018. según lo indicado por el Rho de Spearman de 0.987, lo que muestra es que existe una alta conexión positiva entre los factores examinados. Sea como fuere, también nos da la consecuencia de nuestro grado de notoriedad, que para esta situación es 0,000, por lo tanto, el estándar nos revela que si nuestro valor de inmensidad está por debajo de 0.05, la especulación inválida debería ser rechazada, por lo tanto Reconocemos nuestra teoría electiva, que muestra que los Servicios están identificados con la Administración de Logística en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se prescribe el plan del procedimiento de cambio en comparación con el Gobierno, y debe ser jugado por los artistas internos del marco político regulatorio. Para esto, se propone la producción de una reunión de trabajo de estado anormal, con interlocución en la cantidad más anormal del gobierno.

Segundo: se propone utilizar un destacado entre los instrumentos más dominantes, que es la aguda utilización del límite de gasto como componente de la inspiración. Asume la separación presupuestaria de los más dedicados al cambio.

Tercero: se prescribe tener como una necesidad los cambios, primero los cambios de estandarización, segundo la mejora en las relaciones con los residentes y tercero el fortalecimiento de las habilidades para completar las progresiones.

REFERENCIAS

- Aguirre Choix y Armenta Velásquez (2012). La importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas en México. *Revista El buzón de Pacioli*, 76(5-11). Recuperado de https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no77/68d_-la_importancia_del_contorl_interno_en_las_pequenas_y_medianas_empresas_en_mexicox.pdf
- Anónimo (2010). ¿Cómo se puede entender el control interno? Recuperado el 12 de diciembre de 2011, de la fuente: <http://adriana-miprimerblog.blogspot.com/2010/08/caractersistemico-del-control-interno.html>
- Andino (2012) Productividad. Ecuador: MC griwl
- Argothy, A. y González, N. (2019). Determinantes de la innovación en empresas propiedad del estado: evidencia para las empresas públicas de ecuador. *Revista de Administração Pública*, 53(1). Recuperado de <https://www.scielo.br/j/rap/a/jMvKffXKTMWvfsqShBsRqDk/?lang=es>
- Avila G. (2017) La gestión logística y su influencia en el valor ganado en los proyectos de edificación en la selva peruana de una empresa constructora de Lima Metropolitana (tesis de título). Recuperado de <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1592/TESIS201013071.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal (2016). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. (4to.ed.). México; Pearson educación ISBN: 978-958-699-309-8
- Buics, L. (2017). The role of logistics management in public services – research plan. *International Journal of Engineering and Management Sciences*, 2, (33-43). Recuperado de <https://www.semanticscholar.org/paper/The-role-of-logistics-management-in-public-services-Buics/d2f98aa6820817307e2edcbeccdbfff3fb2e462#paper-header>

Carrasco (2015). Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. (2ª.ed.). Lima, Perú: San Marcos.

Casás (2010), La eficiencia. Mexico: Pearson educación.

Carro y Gonzáles (2009). La productividad y la Competitividad. Argentina: OIT

Caba, Chamorro & Fontalvo (2010), Gestion operativa. Colombia: Pearson

Cano, P., Orue, F., Martínez, J., Mayett, Y. y López, G. (2015). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Contaduría y administración*, 60(1). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422015000100008

Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. Recuperada de <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>

Chiavenato, I. (2012). *Administración de recursos humano – el capital humano de las organizaciones*. Recuperado de <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/aec4d0f8da9f45c14d9687966f292cd2.pdf>

Chase, R., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2009). Productividad. Recuperado de https://www.academia.edu/36074469/Chase_R_Jacobs_R_and_Alquilano_N_2009_Administraci%C3%B3n_de_Operaciones_12_edici%C3%B3n

Chocca D. y Escobar M. (2018) programación de abastecimiento y su relación con la gestión logística en la universidad nacional de huancavelica-2017 (tesis de título). Recuperado de <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2546/TESIS-2018-ADMINISTRACI%C3%93N-CHOCCA%20CCANTO%20Y%20ESCOBAR%20ESPINOZA.pdf?sequence=1>

[nce=1&isAllowed=y](#)

Coral S. y Salas C. (2018) el sistema de abastecimiento y su incidencia en la gestión pública de la universidad nacional de Ucayali (tesis de título). Recuperado de <http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4007/000003604T-CONTABILIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Considine, M., Nguyen, P. y O'Sullivan, S. (2017). New public management and the rule of economic incentives: Australian welfare-to-work from job market signalling perspective. *Public Management Review*, 20(8). Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14719037.2017.1346140>

Díaz, C. (2017). Propuesta de mejora a la gestión de abastecimiento para la empresa ancora Chile S.A. (tesis de título). Recuperado de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2017/bpmfcid542p/doc/bpmfcid542p.pdf>

Domínguez, J. (2016). Manual de la Metodología de la investigación. Recuperado de https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2016/01/Manual_metodologia_investigacion_ebevidencia.pdf

Escalante, P. (2015). *Introducción a la administración y gestión pública*. Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/2187/1/DO_FCE_319_MAI_UC0505_20162.pdf

Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo. Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf

Garambel, J. (2015). Evaluación del sistema de adquisiciones en la sub gerencia de logística en la municipalidad provincial de san román - Juliaca, periodos 2013-2014 (tesis de título). Recuperado de

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2325/Garambel_Perez_Jose_Justo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, J. (2016). *Gestión logística y comercial*. Recuperado de http://190.116.26.93:2171/mdv-biblioteca-virtual/libro/documento/8zdvWxHm4ut8z7BGJQqtLK_GESTION_LOGISTICA_Y_COMERCIAL.pdf

Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Introducción a la Administración*. (6 ed.). México D.F.: MC GRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Huerta, H. (2020) Habilidades gerenciales, toma de decisiones y gestión de las instituciones educativas de la UGEL 07. *Revista Saber Servir*, 3. Recuperado de <http://revista.enap.edu.pe/article/view/3919/4370>

Kožuch, Kramarz y Małyjurek (2018). The concept of research on logistics management in public networks. *Management Theory and Studies for Rural Business and Infrastructure Development*, 40(4). Recuperado de <http://mts.asu.lt/mtsrbid/article/view/1171>

López, R. (2014). *Logística de Aprovisionamiento*. Recuperado de <https://books.google.com.mx/books?id=KhlfAwAAQBAJ&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>

Mendoza W., García, T., Delgado, M. y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las ciencias*, 4(4). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>

Monzón, A., García, A. y Caridad, M. (2016). Eficiencia en la distribución de medicamentos en las droguerías cubanas durante el año 2016. *Cubana Salud Pública*, 45(1). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662019000100010

- Namakforoosh (2015). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. (3to.ed.). México; Limusa ISBN: 978-968-18-5517-8
- Naranjo-Gil, D. y Ruiz, D. (2015). Aplicación del benchmarking en la gestión de la cadena de aprovisionamiento sanitaria: efectos sobre el coste y la calidad de las compras. *Gaceta Sanitaria*, 29(2). Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112015000200007
- Ospina, M. y Sanabria, P. (2018). Marco general de análisis de la formación logística en Colombia. *Revista Científica General José María Córdova*, 15(19). Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v15n19/1900-6586-recig-15-19-00237.pdf>
- Parodi, L. (2016) Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay, año 2016 (tesis de título). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8874/Parodi_ZLF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Plischoff, C. (2017). Implementando la nueva gestión pública: problemas y desafíos a la ética pública. El caso chileno. *Convergencia*, 24(73). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352017000100141
- Tello, P., Bastidas, D. y Pisconte, J. (2009). *Estado y gestión pública*. Recuperado de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf)
- Vargas y Vega, 2016. *Calidad y servicio, Conceptos y herramientas*. Recuperado de http://190.116.26.93:2171/mdv-biblioteca-virtual/libro/documento/eJXNoCbVAnZ8hFKYtJzja.CALIDAD_Y_SERVICIOS_CONCEPTOS_Y_HERRAMIENTAS.pdf

- Urday C. y Cebreros, P. (2017). La gestión logística y su influencia en la competitividad en las pymes del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de puente piedra (tesis de título). Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2683/1/2017_Urday_La-gestion-logistica-y-su-influencia-en-la-competitividad.pdf
- Villalobos, Chamorro y Fontalvo (2015). Gestión de la Producción y Operaciones. Bogotá, Colombia: Eco Ediciones
- Zavaleta, E. (2021). Análisis de la gestión institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional – Perú. *Comuni@cción*, 12(1). Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682021000100053&script=sci_arttext

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

[illegible]

Anexo 02: Encuesta

CUESTIONARIO PARA MEDIR GESTIÓN PÚBLICA

I. INTRODUCCION:

Estimado (a), el presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la comunicación organizacional.

II. INDICACIONES:

- . Este cuestionario es ANONIMO.
- . Lea detenidamente cada ítem

Significado de los números:

5=totalmente de acuerdo, 4= de acuerdo, 3=ni de acuerdo ni desacuerdo, 2=en desacuerdo, 1=totalmente en desacuerdo

VARIABLE 1: GESTIÓN PÚBLICA	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: PROCESOS					
1. Los métodos de selección dentro de la institución se realizan de manera transparente					
2. ¿Se siente comprometido con las metas institucionales?					
3. Las herramientas con las que cuenta en su área de trabajo son las adecuadas					
4. Los equipos tecnológicos reciben el mantenimiento adecuado					
5. La empresa muestra interés en brindarle mejores condiciones laborales, para que así puedan lograr los objetivos de la institución					
6. ¿Se siente comprometido con las metas institucionales?					
DIMENSIÓN: RECURSOS					
7. Su jefe delimita bien las funciones dentro de la institución.					
8. Esta de acuerdo usted, con las políticas de trabajo que existe en la institución					
9. Se siente participe del éxito y fracaso de su área de trabajo					
10. ¿Mantiene su lugar de trabajo limpio y libre de obstáculos?					
DIMENSIÓN: SERVICIOS					
11. Las condiciones laborales que le brinda la empresa son satisfactoria para su persona.					
12. Considera usted que el compromiso de un trabajador se mide por la eficiencia en su trabajo					

13. Usted siente que es parte de un equipo de trabajo					
14. ¿La comunicación con otras áreas es rápida y eficaz?					

TABLA DE VALORACIÓN

ALTERNATIVA	ESCALA VALORATIVA
Totalmente de Acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

TABLA DE NIVELES

Nivel	Rango
Totalmente de Acuerdo	(100-83)
De acuerdo	(83-68)
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	(68-53)
En desacuerdo	(53-38)
Totalmente en desacuerdo	(38-23)

CUESTIONARIO PARA MEDIR ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA

ENCUESTA

I. INTRODUCCIÓN:

Estimado (a), el presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la comunicación organizacional.

II. INDICACIONES:

- . Este cuestionario es ANONIMO.
- . Lea detenidamente cada ítem

Significado de los números:

5=totalmente de acuerdo, 4= de acuerdo, 3=ni de acuerdo ni desacuerdo, 2=en desacuerdo, 1=totalmente en desacuerdo

VARIABLE 2: ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: PROGRAMACIÓN					
1. ¿En la institución consideran apropiadamente los riesgos que pudieran afectar los objetivos de la organización?					
2. ¿En la empresa, existe un proceso para hacer seguimiento sobre las deficiencias de control logístico?					
3. ¿Se emplea la supervisión en áreas que nunca han experimentado fallos en los controles?					
4. ¿Existe duplicidad innecesaria de esfuerzos donde intervengan muchas personas con el objetivo de supervisar la efectividad de los mismos controles?					
DIMENSIÓN: ADQUISICIÓN					
5. ¿Considera usted que el proceso de cotización de proveedores se realiza de manera correcta?					
6. Los procesos de selección de materiales, se realizan de manera transparente en la Institución					
7. Considera usted que los procesos de compras se realizan de manera correcta y los productos son de calidad					
8. Estás de acuerdo con la imagen que proyecta la institución en el mercado nacional					
9. Considera usted, que la empresa invierte en su imagen institucional					
DIMENSIÓN: ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN					

10. La condiciones laborales que le ofrece la empresa, le permite desarrollarse de manera adecuada					
11. Dentro de la institución han implementado una herramienta para mantener un adecuado orden del almacén					
12. Los trabajadores del área de almacén cuentan con herramientas adecuadas para tener información idónea y correcta.					
13. La distribución de los productos son realizados en los tiempos establecidos					

ALTERNATIVA	ESCALA VALORATIVA
Totalmente de Acuerdo	5

De acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

TABLA DE NIVELES

Nivel	Rango
Totalmente de Acuerdo	(100-83)
De acuerdo	(83-68)
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	(68-53)
En desacuerdo	(53-38)
Totalmente en desacuerdo	(38-23)

Anexo 03. Pantallazo DE LA BASE DE DATOS

1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

PREGUNTA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	2	3	3	5	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	5	3	3	3	5
2	4	3	3	5	1	4	4	4	3	3	5	5	4	3	3	4	3	3	3	3
3	1	3	5	5	4	3	3	2	3	3	2	2	1	2	4	3	1	2	2	3
4	1	4	5	3	5	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	4	2	1	2	3
5	1	2	3	3	1	3	1	2	1	2	1	1	1	1	5	1	2	2	2	2
6	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	1	5	3	3	3	4
7	1	5	1	1	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2
8	2	2	2	1	4	3	3	2	3	3	2	2	4	3	5	3	2	2	2	3
9	1	5	1	4	5	3	1	2	1	2	1	1	3	2	4	4	1	1	2	2
10	3	1	4	5	2	3	4	3	4	5	3	4	5	4	5	1	3	3	3	5
11	1	5	4	5	5	3	3	3	2	3	2	2	1	2	5	4	2	2	2	3
12	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	5	1	5	3	3	3	3
13	3	3	5	5	5	4	3	4	5	4	3	5	3	5	4	5	3	3	3	4
14	3	3	1	3	2	4	4	5	3	4	4	3	5	3	3	1	3	3	3	4
15	1	1	5	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	4	3	2	2	2
16	2	5	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	1	2	1	4	2	3	2	3
17	2	3	3	2	1	3	1	2	1	2	2	2	1	1	3	3	2	1	1	2
18	3	2	2	4	4	3	4	5	4	5	3	4	3	5	5	1	3	3	4	5
19	3	4	1	2	5	3	4	3	4	3	4	3	3	5	3	1	3	3	3	3
20	3	1	3	1	4	3	4	4	5	3	5	4	4	3	4	2	3	3	3	3
21	1	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	1	3	3	1	3
22	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1

23	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	5	5	4	3	4	3	3	3
24	3	5	3	4	3	3	4	3	4	4	3	5	4	5	3	4	3	3	3	4
25	1	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	1	2	3	3
26	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4
27	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3
28	3	3	5	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	5	3	3	3	3	4
29	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3
30	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2
31	3	5	3	5	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	3	4	4	3	4	3
32	3	3	3	5	3	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	3	3	4	3
33	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	3	3	4
34	1	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2
35	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	2	2	2	3
36	1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	1	3	2	2	1	1	1	2	2
37	3	3	5	3	4	3	4	3	4	5	4	3	5	5	3	5	3	4	3	5
38	3	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3
39	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	1	3	2	3	3	3	3	1	3
40	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	1	2
41	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	3	5	4	5	4	3	4	3	4	3
42	3	3	3	4	3	3	4	3	4	5	3	4	5	4	4	4	3	3	3	5
43	1	2	3	1	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3
44	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	5	3	4	5	3	3	3	3	3	3
45	3	4	3	5	3	4	3	4	5	4	3	5	3	5	4	3	3	3	3	4
46	3	2	3	3	5	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	5	3	3	3	5
47	4	3	3	5	1	4	4	4	3	3	5	5	4	3	3	4	3	3	3	3
48	1	3	5	5	4	3	3	2	3	3	2	2	1	2	4	3	1	2	2	3
49	1	4	5	3	5	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	4	2	1	2	3
50	1	2	3	3	1	3	1	2	1	2	1	1	1	1	5	1	2	2	2	2
51	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	1	5	3	3	3	4

52	1	5	1	1	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2
53	2	2	2	1	4	3	3	2	3	3	2	2	4	3	5	3	2	2	3
54	1	5	1	4	5	3	1	2	1	2	1	1	3	2	4	4	1	1	2
55	3	1	4	5	2	3	4	3	4	5	3	4	5	4	5	1	3	3	5
56	1	5	4	5	5	3	3	3	2	3	2	2	1	2	5	4	2	2	3
57	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	5	1	5	3	3	3
58	3	3	5	5	5	4	3	4	5	4	3	5	3	5	4	5	3	3	4
59	3	3	1	3	2	4	4	5	3	4	4	3	5	3	3	1	3	3	4
60	1	1	5	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	4	3	2	2
61	2	5	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	1	2	1	4	2	3	3
62	2	3	3	2	1	3	1	2	1	2	2	2	1	1	3	3	2	1	2
63	3	1	3	1	4	3	4	4	5	3	5	4	4	3	4	2	3	3	3
64	1	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	1	3	3	3
65	3	2	3	3	5	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	5	3	3	5
66	4	3	3	5	1	4	4	4	3	3	5	5	4	3	3	4	3	3	3
67	1	3	5	5	4	3	3	2	3	3	2	2	1	2	4	3	1	2	3
68	1	4	5	3	5	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	4	2	1	3
69	1	2	3	3	1	3	1	2	1	2	1	1	1	1	5	1	2	2	2
70	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	1	5	3	3	4
71	1	5	1	1	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2
72	2	2	2	1	4	3	3	2	3	3	2	2	4	3	5	3	2	2	3
73	1	5	1	4	5	3	1	2	1	2	1	1	3	2	4	4	1	1	2
74	3	1	4	5	2	3	4	3	4	5	3	4	5	4	5	1	3	3	5
75	1	5	4	5	5	3	3	3	2	3	2	2	1	2	5	4	2	2	3
76	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	5	1	5	3	3	3
77	3	3	5	5	5	4	3	4	5	4	3	5	3	5	4	5	3	3	4
78	3	3	1	3	2	4	4	5	3	4	4	3	5	3	3	1	3	3	4
79	1	1	5	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	4	3	2	2
80	2	5	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	1	2	1	4	2	3	3

81	2	3	3	2	1	3	1	2	1	2	2	2	1	1	3	3	2	1	1	2
82	3	2	2	4	4	3	4	5	4	5	3	4	3	5	5	1	3	3	4	5
83	3	4	1	2	5	3	4	3	4	3	4	3	3	5	3	1	3	3	3	3
84	3	1	3	1	4	3	4	4	5	3	5	4	4	3	4	2	3	3	3	3
85	1	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	1	3	3	1	3
86	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1
87	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	5	5	4	3	4	3	3	3
88	3	5	3	4	3	3	4	3	4	4	3	5	4	5	3	4	3	3	3	4
89	1	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	1	2	3	3
90	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4
91	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3
92	3	3	5	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	5	3	3	3	3	4
93	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3
94	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2
95	3	5	3	5	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	3	4	4	3	4	3
96	3	3	3	5	3	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	3	3	4	3
97	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	3	3	4
98	1	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2
99	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	2	2	2	3
100	1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	1	3	2	2	1	1	1	2	2

Anexo 04: pantallazo del SPSS

*Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 20 de 20 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	3	2	3	3	5	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	5	3
2	4	3	3	5	1	4	4	4	3	3	5	5	4	3	3	4	3
3	1	3	5	5	4	3	3	2	3	3	2	2	1	2	4	3	1
4	1	4	5	3	5	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	4	2
5	1	2	3	3	1	3	1	2	1	2	1	1	1	1	5	1	2
6	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	1	5	3
7	1	5	1	1	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2
8	2	2	2	1	4	3	3	2	3	3	2	2	4	3	5	3	2
9	1	5	1	4	5	3	1	2	1	2	1	1	3	2	4	4	1
10	3	1	4	5	2	3	4	3	4	5	3	4	5	4	5	1	3
11	1	5	4	5	5	3	3	3	2	3	2	2	1	2	5	4	2
12	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	5	1	5	3
13	3	3	5	5	5	4	3	4	5	4	3	5	3	5	4	5	3
14	3	3	1	3	2	4	4	5	3	4	4	3	5	3	3	1	3
15	1	1	5	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	4	3
16	2	5	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	1	2	1	4	2
17	2	3	3	2	1	3	1	2	1	2	2	2	1	1	3	3	2
18	3	2	2	4	4	3	4	5	4	5	3	4	3	5	5	1	3
19	3	4	1	2	5	3	4	3	4	3	4	3	3	5	3	1	3
20	3	1	3	1	4	3	4	4	5	3	5	4	4	3	4	2	3
21	1	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	1	3
22	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2
23	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	5	5	4	3	4
24	3	5	3	4	3	3	4	3	4	4	3	5	4	5	3	4	3
25	1	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	1
26	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3	3
27	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	3	3	4	3	3
28	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	3	3	4	3	3

Vista de datos Vista de variables

Escribe aquí para buscar IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON